

Inkluzivní zaměstnavatel v online prostoru

Rešerše internetových zdrojů

V Brně

2023

Denisa Kramářová, Katarína Slezáková, Monika Zemská

© LLP Vision, s.r.o.

Obsah

ORGANIZACE ZABÝVAJÍCÍ SE INKLUZIVNÍM PRACOVNÍM PROSTŘEDÍM OBECNĚ	3
DOMÁCÍ PROSTŘEDÍ	3
OPIM.....	3
CONCEPTS 2 CREATE EQUALITY	3
COCUMA	4
CHARTA DIVERZITY	4
ZAHRANIČNÍ INSPIRACE	6
INCLUSIVE EMPLOYERS	6
ORGANIZACE ZAMĚŘENÉ NA KONKRÉTNÍ CÍLOVOU SKUPINU ČI KONKRÉTNÍ OBLAST PODPORY	7
GENDERCONSULTING	7
BUSINESS LEADERS FORUM	7
MAMAJOB	8
AGE MANAGEMENT	8
SOCIORATING OD ACCACE	8
MOTIVATE	9
DATACRUIT	9
RECRUITMENT ACADEMY	9
INKLUZE.CZ	10
PRIDE BUSINESS FORUM	10
#NEŘEŠÍME	10
ATMOSKOP	10
ZAJÍMAVÉ INTERNETOVÉ ČLÁNKY	11
ZÁVĚR	13

Organizace zabývající se inkluzivním pracovním prostředím obecně

Domácí prostředí

OPIM

- funguje 21 let a má národní i mezinárodní zkušenost
- informuje o důležitosti a přínosech diverzity a **inkluzivní** firemní kultury
- nabízí produkty jako je průzkum, diagnostiku kompetencí, mentoring a facilitaci, vzdělávání, konzultace, zážitkové workshopy na míru...
- vytvořili <https://diversitypool.cz/>, což je něco jako job portál/Tinder pro propojování uchazečů zejména z minoritních skupin o různé pozice – od dělnických až po manažerské – s firmami, které si uvědomují výhody rozmanitých týmů.
- informace sdílí i prostřednictvím blogu, podcastů, videí...
- mají zkušenosti ze spolupráce s velkými organizacemi a partnery (včetně NNO)

CONCEPTS 2 CREATE EQUALITY

- nabízejí firmám pomoc s dodržováním **férového** a zdravého pracovního prostředí
- zabývají se **diverzitou ve všech podobách** (gender, věk, zastoupení mužů a žen, rodičovství atd.).
- pomáhají s nastavováním procesů, ale i s marketingem
- nabízejí networking, consulting, education a inspirace ze zahraničí
- jsou komplexní a po mapování nabízejí nejvhodnější řešení, s jehož realizací jsou připraveni pomoci = „zavést a nastartovat změny“

COCUMA

- pomáhají vyniknout skvělým firmám
- přirovnávají se k **Michelinské hvězdě**, kdy individuálně vybírají dle svých vlastních kritérií ty nejlepší
- **nehovoří přímo o diverzitě a inkluzi, ale hodnoty, které vyzdvihují nasvědčují tomu, že jdou velmi podobným směrem**
- „Chceme inspirovat celý pracovní trh ke změně a firmám, které o to stojí, předávat naše know-how.“
- Pořádají talkshow konferenci Culture Rocks, kde mohou dobří zaměstnavatelé sdílet své postoje
- U každého profilu společnosti je i aktuální nabídka pracovních příležitostí

CHARTA DIVERZITY

- označují se za jediného koordinátora Charty diversity Evropské komise v Česku – realizátorem je neziskovka Byznys pro společnost (BPS)
- provází své partnery při rozvíjení diversity a inkluze v pracovním prostředí
- věnují se těmto oblastem:



Rodiče v práci



Věk v práci



Ženy ve vedení



Mladí na trhu práce



LGBT



Flexibilita v práci

-
- mají [Diversity Compass](#), který je bezplatný

- vyvinuli také svůj vlastní unikátní nástroj pro měření diverzity v českém prostředí [DISA \(Diversity and Inclusion Strategic Assessment\)](#), který je součástí placených balíčků pro signatáře

+	přístup na odborné konference či workshopy a další z mnoha pravidelných i jednorázových akcí, které pořádáme
+	možnost networkingu s lídry v diverzitě, sdílení best practice, zprostředkování dialogu s institucemi veřejné správy
+	přímý přístup k projektům a iniciativám v diverzitě
+	představení a propagace nových signatářů při slavnostním ceremoniálu přistoupení k Chartě diverzity
+	zveřejnění v seznamu signatářů Charty diverzity
+	vstupní měření managementu diverzity ve vaší organizaci prostřednictvím analytického nástroje DISA (Diversity and Inclusion Strategic Assessment) (povinné)
+	přístup k benchmarku – indexu diverzity – sestaveným na základě výsledků měření DISA u ostatních zaměstnavatelů
+	zvýhodněné sazby veškerých konzultačních a poradenských služeb BPS a na zpracování strategie diverzity
+	zprostředkování dialogu s orgány veřejné správy
+	přístup k odborným materiálům a kompletním výsledkům výzkumů a studií realizovaných BPS v agendě diverzity
+	pravidelný zpravodaj s informacemi o diverzitě, CSR a udržitelnosti
+	možnost partnerství vybraných akcí/eventů/projektů
+	sleva 10 % na program firemního dobrovolnictví

- vlastní nástroj mají i pro oblast [Age managementu](#)
- mají velké signatáře jako je Amazon, Mekáč, Microsoft, Ikea, Heineken apod.
- [oceňují firmy](#) – např. Top odpovědná firma pro ženy nebo Top odpovědná firma v diverzitě apod.
- mají také podcasty a vzdělávací akce, pořádají spoustu networkingových setkání a konferencí, sdílení dobré praxe apod.
- mají dobré napojení na zahraniční partnery

Zahraniční inspirace

INCLUSIVE EMPLOYERS

- společnost Inclusive Employers byla založena v roce 2011
- je **odborníkem na inkluzi na pracovišti v celém jejím rozsahu**
- ve Velké Británii první a přední členskou organizací zaměstnavatelů, kteří se zavázali upřednostňovat inkluzi a vytvářet skutečně inkluzivní pracoviště.
- Podporu poskytují prostřednictvím **členství, poradenské podpory na míru, na míru šitých praktických řešení pro vzdělávání a rozvoj, akreditace v oblasti inkluze prostřednictvím standardu Inclusive Employers Standard, webinářů, kvalifikace v oblasti inkluze a diverzity, myšlenkového vedení v oblasti inkluze prostřednictvím zpravodaje Inclusion Insights**

Organizace zaměřené na konkrétní cílovou skupinu či konkrétní oblast podpory

GENDERCONSULTING

- Audity zaměřené na **genderový audit**
- Nabízejí také výzkumnou činnost na míru a vzdělávání, ale také kurzy diverzity např.
- Sami se označují jako „Expertní vzdělávací a konzultační společnost v oblasti genderu/rovných příležitostí, diverzity, age managementu, work life balance, soft skills.“ Dle obsahu internetových stránek jsou ale převážně zaměřeni na gender
- ZAJÍMAVOST – MAJÍ AKREDITACI MINISTERSTVA VNITRA (PRO ÚŘEDNÍKY)

BUSINESS LEADERS FORUM

- pomáhají vytvářet „udržitelnější business“
- jde o národní platformu pro odpovědné a udržitelné lídry
- jsou součástí mezinárodní organizace [CSR Europe](#)
- mají [Lean In](#) program pro **rozvoj žen v businessu**
- **téma diverzity a inkluze** je součástí jejich [BLF Akademie](#) – především vzdělávací a networkingové akce uzavřené skupiny členů přizpůsobené tématům, o které projeví zájem
- nabízejí členství:

- 1 Dostanete naši plnou podporu a odbornost při formulaci ESG strategie, řízení udržitelných projektů nebo vytváření firemní zprávy o udržitelnosti.
- 2 Vaše firemní úspěchy budou vidět, zvýšíme povědomí veřejnosti o vašich akcích a iniciativách v oblasti udržitelnosti.
- 3 Zapojíte se do unikátních projektů s širokým mediálním dosahem.
- 4 Získáte přehled o ESG novinkách i trendech na tuzemské i světové půdě.
- 5 Zpřístupníme vám exkluzivní členské akce a BLF akademii, které vám rozšíří obzory a umožní pokroky v oblasti udržitelnosti.
- 6 Načerpáte inspiraci ze zahraničí ve spojení s CSR Europe a globálními partnery.
- 7 Propojíme vás s dalšími významnými českými i zahraničními firmami.
- 8 Zvýšíte úroveň firemní udržitelnosti na českém trhu a stanete se udržitelnými lídry byznysu.

MAMAJOB

- Zaměřují se na konkrétní cílovou skupinu – **rodiče (matky)** na pracovním trhu
- Nabízejí převážně osvětové aktivity jak pro zaměstnance, tak pro zaměstnavatele
- vytvářejí osvětové/vzdělávací produkty: E-learningová videa, Aplikace, Online poradny, E-booky,
- spolupracují s velkými firmami a organizacemi (např. i banky)

AGE MANAGEMENT

- zaměřují se na cílovou skupinu **seniornějších pracovníků**
- šíří osvětu, propojují organizace navzájem, mají především kurzy a **otevřené analytické nástroje**:
 - [**Index pracovní schopnosti \(Work Ability Index 1.0\) »**](#)
 - [**Program Profesní seniority® »**](#)
 - [**Personal & Company Radar \(Work Ability Index 2.0\) »**](#)

SOCIORATING OD ACCACE

- mapují sociální prostředí ve firmě prostřednictvím on-line nástroje zaměřeného na **angažovanost zaměstnanců**

- zaměřují se na spokojenost zaměstnanců, prostředí podporující inovace, styl vedení a organizaci práce pohledem zaměstnanců, firemní kulturu, hodnoty, komunikaci a další.
- fungují přes 30 let
- je to jen malá výseč jejich činnosti – **nenabízí konzultace ani další podporu, pouze data a certifikát**

MOTIVATE

- odhalují a popisují opravdové **zdroje motivace i demotivace zaměstnanců** napříč strukturou organizace
- dělají hloubkové rozhovory i dotazníkové šetření, analyzují interní data o zaměstnancích a **identifikují zdroje hrlosti zaměstnanců, aby pomohli budovat brand zaměstnavatele**

DATA CRUIT

- **náborová** a vzdělávací platforma
- **informují o tom, co je inkluze, rovnost a diverzita** a dávají firmám tipy, jak v rámci náboru diverzitu podpořit
- např. slepý nábor, revize pracovní inzerce, využití umělé inteligence, stáže
- podle všeho s tím firmám pomáhají i v praxi – mají několik placených balíčků využití svého systému (zřejmě ne úplně na míru)

RECRUITMENT ACADEMY

- nabízí **pouze on-line kurz** (1053,- za 25 minut) na téma diverzita a inkluze se **zaměřením na leadership** <https://recruitment.academy/cz/kurzy/diverzita-a-inkluze/>

INKLUZE.CZ

- jde o stránku Rytmusu – **zaměřené na lidi s postižením** a službu podporovaného zaměstnávání¹
- mají rozhodník na začleňování ve školách, v práci, v komunitě...
- odkazují na své sociální služby
- prezentují [úspěšné příběhy](#)

PRIDE BUSINESS FORUM

- https://www.spcr.cz/images/Desatero_PBF_1_1.pdf
- zaměřují se pouze na **LGBTQ+**
- je to nadační fond
- dělají konference a workshopy, konzultace, mentoring, školení, **ocenění LGBTQ+ Friendly Employer a Pride Business Forum Heroes**
- vytvořili [praktické průvodce](#) volně ke stažení

#NEŘEŠÍME

- pracovní portál, na začátku, kterého se musí firma přihlásit k hodnotám = manifestu diversity a inkluze, než uveřejní pracovní nabídku

ATMOSKOP

- hodnocení firem očima zaměstnanců
- hodnotí Férového zaměstnavatele roku: <https://magazin.lmc.eu/ferovy-zamestnavatel-roku-2023>

¹ Na cílovou skupinu lidí s postižením a jejich pracovní uplatnění se zaměřuje široké spektrum poskytovatelů služby sociální rehabilitace, jejichž seznam je dohledatelný v [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#).

Zajímavé internetové články

- *Diverzitu a inkluzi nelze vyřešit pouze firemním prohlášením. Jde o chování každého jednoho z nás, říká Andrea Leskovská*
 - V článku hovoří nejvlivnější žena světa financí Andrea Leskovská z Generali o důležitosti diverzity v práci
- *Význam diverzity a inkluze na pracovišti a proč jsou důležité pro váš byznys*
 - článek shrnující přínosy inkluzivního pracovního prostředí z pohledu zaměstnavatele
- *Diverzita a inkluze ve firmách: zdravý trend nebo toxická módní vlna?*
 - článek obsahuje odkazy a informace o výzkumech a datech podporujících tvrzení, že diverzita a inkluze na pracovišti se vyplatí - např. studie firmy Salesforce uvádí, že zaměstnanci, kteří mají pocit, že jejich hlas je „slyšen“ mají takřka 5x vyšší motivaci odvádět tu nejlepší práci
- *Desatero diverzity a inkluze – Rady a tipy*
 - Soňa Nedomová o důležitosti diverzity a o tom, jak na ní v jednotlivých fázích, 10 věcí, které je třeba vzít v úvahu v strategii rozmanitosti a začlenění zaměstnavatele
- *Čtyři výhody jazykové rozmanitosti pro rozvoj vaší firmy*
 - Výhody jazykové rozmanitosti pro firmy podpořené daty
- *Jak vytvořit inkluzi a diverzitu na pracovišti*
 - na studii a datech podložené tipy, jak může diverzita a inkluze podpořit hospodářský výsledek

- *Diverzita na pracovišti*
 - Tereza Koucká, ředitelka Business Leaders Forum o tom, proč je diverzita na pracovišti důležitá **s důrazem na ženy**
- *Diverzita, inkluze a společenská odpovědnost nejsou u nás jen prázdné fráze*
 - Jana Tikalová – zakladatelka společnosti OPIM o tom, proč je inkluze a diverzita na pracovišti důležitá, co přináší a jak se jí přiblížit
- *Zapojte se: Mapujeme stav diverzity a inkluze na pracovišti*
 - Svaz průmyslu a dopravy provedl dotazníkové šetření o tom, jak podniky vnímají pojmy diverzita a inkluze, jaké jsou jejich zkušenosti a s jakými problémy se potýkají
- *Špatný přístup firem k zaměstnancům může zvýšit frustraci lidí, varuje expertka*
 - Sociální antropoložka Hana Fabíková Matějková o tom, jak velké potíže může způsobit skutečnost, že jsou zaměstnanci nespokojení
- *Některé firmy vzaly diverzitu a inkluzi za špatný konec. Byznys jim ale bez nich nepůjde, říkají české odbornice*
 - Jana Tikalová – zakladatelka společnosti OPIM o platformě D&I Shapers a o tom, jak na každoměsíčních setkáních řeší zástupci členských společností třeba to, jak přistupovat k diverzitě v nadnárodních korporacích lokálně
- *Rovnost v pracovní sféře – Přebíráme společenskou odpovědnost a prosazujeme rovnost v pracovní sféře*
 - užitečné zdroje pro zaměstnavatele, jak zajistit inkluzivní prostředí

Závěr

V českém pracovním prostředí je několik organizací, které se inkluzí na pracovišti zabývají a snaží se o informovanost zaměstnavatelů v této oblasti. Většina z nich se zaměřuje na konkrétní cílovou skupinu (např. rodiče, LGBTQI+ apod.), či nabízí jen určitý typ podpory. Nejčastěji jde o osvětové a networkingové akce, oceňování inkluzivních organizací dle nezveřejněných kritérií, či informování o důležitosti inkluze prostřednictvím webových stránek a webinářů.

Žádnou z těchto organizací nelze označit jako „průvodce inkluzí“, někoho, kdo by konkrétní organizaci provedl procesem změny od počátku až do konce se zohlednění individuálních možností daného zaměstnavatele, jeho zaměstnanců a specifik oblasti, ve které působí. Takovouto organizací je pouze zahraniční organizace Inclusive Employers. Která působí ve Velké Británii.

Část zdrojů **pojmy jako je inkluze, diverzita či rovnost** nejenom zmiňuje, ale i definuje. Některé zdroje s těmito pojmy nepracují vůbec, ale víze, cíle a aktivity těchto organizací nasvědčují tomu, že k naplňování těchto hodnot směřují. Definice těchto pojmů není napříč dostupnými zdroji jednotná, ale ani se obsahově výrazně neliší.

Příklady definic vybraných pojmů:

***Diverzita** neboli rozmanitost či různorodost znamená respekt k jedinečnosti každého z nás. Všichni disponujeme unikátními dovednostmi a schopnostmi bez ohledu na věk, pohlaví, rodinu či zdravotní situaci nebo místo, ve kterém žijeme.*

Diverzita pomáhá tyto unikátní dary objevovat a jejich sdílení je obrovským přínosem pro náš život a naši práci. Tato rozmanitost totiž přináší větší pestrost

názorů, různé styly práce a řízení, znalost mnoha jazyků, kultur a samozřejmě různé a jedinečné pohledy na dané problémy.²

*Cílem **inkluze** je, aby zaměstnanec měl pocit, že do svého pracovního procesu může přenést celé své já. Bez strachu a obav, že by některou ze svých identit musel skrývat a byl za ní šikanován. Velkou roli tu hraje respekt a snaha přijmout lidi takové, jací skutečně jsou.*

*Na pracovišti by měl každý mít **stejně možnosti a práva**. Zaměstnavatel by si měl dát cíl, aby všichni jeho zaměstnanci byli na stejné úrovni, aby měli stejná zaměstnanecká práva i práva lidská. V práci by nikdo neměl být trestán za své náboženské vyznání ani za svou orientaci. V posledních letech je velkým tématem finanční ohodnocení mužů a žen. Doposud byli muži privilegováni a dostávali větší mzdu i v případě, že šlo o stejnou pozici. I v tomto ohledu jde doba dopředu a pomalu se začíná zvyšovat rovnost i v tomto směru.³*

² Definice pojmu diverzita je dostupná z: <https://diverzita.cz/cs/diverzita>.

³ Definice pojmů INKLUZE a EQUITY neboli ROVNÝCH PODMÍNEK na stránkách https://www.datacruit.com/blog/diverzita-rovnost-a-inkluze-na-pracovisti?gclid=CjwKCAjwjOunBhB4EiwA94JWsl80UMEpLOuGl7lgFWJES4ExxACGDMaKhxfyxujGvs2NsF1cWg1MZRoC8dgQAvD_BwE.

PROJEKT

The Vision For/Of Inclusive Employers

je spolufinancován **Evropskou unií**.

Moudrý zaměstnavatel je inkluzivní zaměstnavatel!

Provádíme organizace změnou k inkluzivnímu pracovnímu prostředí.



Spolufinancováno
Evropskou unií



IQUALITY VISION

Více projektů podpořených Evropskou unií na www.mapaprojektu.cz